

Algemene voorwaarden 2010

1. Reserveringen en boekingen gebeuren enkel en uitsluitend via e-mail:
info@mallorcaspecial.net of
info@organizacionroyal.com
2. Voor **individuele** reserveringen Mallorca gelden volgende voorschriften:
 - Een voorschot van 30 % op de volledige reissom bij reservering (een minimum van de prijs van de vlucht)
 - Dit bedrag wordt gestort door de klant bij reservering.
 - Er wordt een bestelbon opgemaakt tussen de reisorganisatie Organizacion Royal 2007 s.l. lic 554 in Mallorca en de klant als bevestiging van de reservering.
 - Het saldo wordt voldaan 14 dagen voor afreis.
3. Voor **groepsreserveringen** Mallorca gelden volgende voorschriften:
 - Een voorschot gelijk aan het bedrag van het vliegtuigticket (per persoon)
 - Deze prijs is de prijs van de dag van reservatie bij de luchtvaartmaatschappij (datum en aantal personen). Dit bedrag wordt overgemaakt per bank bij de reservering.
 - Er wordt een bestelbon opgemaakt tussen de reisorganisatie: Organizacion Royal 2007 s.l. lic : 554 in Mallorca en de desbetreffende vereniging of reisorganisatie in België als bevestiging van de reservering.
 - Het saldo wordt voldaan 7 dagen voor aankomst in Mallorca.
4. Annulatiekosten worden berekend als volgt :
 - 10 % op de volledige reissom tot 30 dagen voor vertrek
 - 30 % op de volledige reissom tot 15 dagen voor vertrek
 - 100 % indien geannuleerd tot 7 dagen voor vertrek
 - Deze annulatiekosten gelden enkel en alleen voor de reizigers die geen reis en - annulatieverzekering hebben afgesloten
5. Voor reserveringen U.S.A. (onze programmas Florida, Californië en Canada) gelden volgende voorschriften:
 - Een voorschot van 1.500 euro per persoon.
 - Dit bedrag wordt gestort door de klant bij de reservering.
6. Annulatiekosten worden berekend als volgt:
 - 50 % op de volledige reissom tot 45 dagen voor vertrek
 - 30 % op de volledige reissom tot 60 dagen voor vertrek
 - 100 % op de volledige reissom tot 21 dagen voor vertrek
 - Deze annulatiekosten gelden enkel en alleen voor de reizigers die geen reis - en annulatieverzekering hebben afgesloten
7. Onze aanbeveling: een reis - en annulatieverzekering bij Europ Assistance aan een zeer voordelige prijs (vraag onze speciale voorwaarden)
8. Voor onze georganiseerde fiets- en wandelreizen is het gebruikelijk een annulatie – en reisverzekering af te sluiten. Wij verplichten dit niet, maar onze ervaring in het verleden heeft ons geleerd dat sportreizen enig risico inhouden.

Eddy Boeckmans
Manager Benelux
Organizacion Royal 2007 s.l. lic : BAL 554